

De Rotterdamse Volksuniversiteit  
Goede en betaalbare cursussen voor iedereen

# Inhoudelijk Jaarverslag 2017

Heemraadssingel 275-277  
3023 BE Rotterdam  
Tel: 010 476 12 00

- Pagina 1.      Algemeen beeld
2.      Bijzondere activiteiten:  
                Europees project OPEN Erasmus+  
                100jarig jubileum
6.      Programma,  
                Publiciteit, huisvesting,  
                personeel en bestuur

7mei 2018

## Algemeen beeld

In dit verslag gebruiken we een paar keer woorden als: bijzonder, uitzonderlijk, speciaal, geslaagd en vergelijkbare termen en ja, ze zijn allemaal van toepassing. Het was een enerverend jaar dat zich kenmerkte door een opeenstapeling van bijzondere veelal feestelijke manifestaties. We liepen, neerrenden van de ene naar de volgende speciale activiteit en *-bijna en passant-* deden we ook nog waarvoor we zijn opgericht: het organiseren van een betaalbaar en divers cursusprogramma voor Rotterdammers van alle achtergronden.

Die bijzondere activiteiten begonnen in mei met de ontvangst van 45 cursisten en docenten uit vijf Europese landen, die in het kader van een Europees uitwisselingsproject een week lang onze gasten waren. Op zondag zwaaiden we ze uit om maandagochtend vroeg de aannemer te verwelkomen die met de renovatie van de entree en de foyer ging beginnen. Met deze verbouwing ging een lang gekoesterde wens in vervulling.

De aannemer vertrok op 2 september, de Open Dag. Ter gelegenheid van het 100-jarig jubileum begon die met het maken van een groepsfoto van docenten, medewerkers en bestuurders en werd afgesloten met een ontspannen tuinfeest.

Centraal in het jubileumjaar stond het boek; *wat maakt u van het leven?* Het boek beschrijft onze geschiedenis en geeft daarnaast een mooi beeld van de gang van zaken in de lessen op dit moment. Het boek werd op donderdag 23 november gepresenteerd, daaraan voorafgaand organiseerden we een programma van Volkscolleges door zes prominente Rotterdammers.

We gunden onszelf één middagje rust om vervolgens met de voorbereidingen van het traditionele kerstdiner te beginnen en meteen door te hollen naar de Open Dag van 13 januari met Volkscolleges van Wim Pijbes en Ahmed Aboutaleb.

Het jaar kende ook twee trieste momenten door het verscheiden van twee prominente bestuurders: Han Bannink die voorzitter was ten tijde van het 75jarig jubileum en Florence de Bakker die 32 jaar bestuurssecretaris was.

We hebben heel erg hard, - op momenten zeker iets te hard - gewerkt maar we kijken met veel plezier en trots terug op onze 100<sup>ste</sup> verjaardag. Jubileumjaar 2017 was een jaar van superlatieven.

## Bijzondere activiteiten

### Internationaal, Erasmus+

De Volksuniversiteit is al twee jaar partner in een Erasmus+ programma van de Europese Unie. Het project heet OPEN en doel ervan is om mensen die overwegen om zich in een van de deelnemende landen te vestigen, te laten kennismaken met leven en werken in dat land. Onze partners zijn min of meer vergelijkbare organisaties in Spanje, Duitsland, Italië, Frankrijk en Ierland. Twee keer per jaar gingen zes cursisten, twee docenten en een coördinator op kosten van het project voor een week naar een van onze partners. Het ontvangende land zorgt voor gastgezinnen waar de deelnemers verblijven en een divers programma waar meestal startende bedrijven werden bezocht.

Van 14 tot en met 21 mei was het onze beurt en was de Volksuniversiteit gastheer van 45 mensen uit de vijf genoemde landen. Het was geweldig leuk om allerlei bijzondere plekken van onze stad te laten zien aan zo'n bont samengestelde groep Europeanen. Met het openbaar vervoer togen we naar jonge bedrijven als: *de DakAkker*, *Uit je eigen stad*, *Buurman* en *de Fenix loods*. Hoogtepunt was zeker het bezoek aan de openbare repetitie van dansgroep Conny Jansen met een prachtige introductie van Conny Jansen zelf. Het was een drukke én inspirerende week. In het kader van dit project ging in het najaar een delegatie van de Volksuniversiteit van zes cursisten en twee docenten onder leiding van Hans van der Linden naar Ierland.

### 100 jaar

De eerste schetsen en ideeën voor een ambitieus en grootschalige viering van het 100-jarig jubileum werden in 2016 gemaakt. De fondswerving bleef echter achter bij onze ambities, slechts twee fondsen zegden een bescheiden bedrag toe. Plannen als: *een zomer lang gratis lessen Nederlands als tweede taal en Engels op het Heemraadssplein* en het opzetten van een *weekend -school voor volwassenen* werden geschrapt. Ook de begrote extra productiemedewerker werd niet aangetrokken. En zo kwamen we tot een opzet van het 100jarig jubileum dat bestond uit een boek over onze geschiedenis, een serie volkscolleges en twee bijzondere Open Dagen.

### Wat maakt u van het leven?

Gelukkig kwam er wel een substantiële bijdrage van de gemeente die bestemd was voor het maken van een jubileumboek. We vroegen de Rotterdamse schrijfster Sanneke van Hassel, fotograaf Carel van Hees en vormgever Hans Gremmen om het boek te maken. Bestuurslid Dirk Scheele assisteerde bij het doorspitten van archieven.

De opdracht was het beschrijven van de geschiedenis van de Rotterdams Volksuniversiteit én tevens een beeld te schetsen van de huidige gang van zaken.

Hoewel het archief niet compleet geordend was en hiaten vertoonde als gevolg van de oorlog en te vochtige opslag, kwam er toch veel en ook bijzonder historisch materiaal tevoorschijn. Het bekijken van deze stukken, het lezen van concept kopij, het bekijken van de foto's, de gesprekken met Sanneke en Carel en in een later stadium met Hans Gremmen vormde een prettige en soms verrassende rode draad in dit jubileumjaar.

### Eyeopener

Bij het zoeken naar goed materiaal voor het boek kwamen we er achter dat er van de laatste 20 tot 30 jaar weinig persoonlijk materiaal in de archieven te vinden was.

Om dat hiaat te vullen kwam Sanneke op het idee aan (oud) cursisten te vragen een korte herinnering over hun favoriete docent te schrijven. Ook foto's mochten worden ingestuurd. Het leverde 22 persoonlijke verhalen op en een aantal treffende foto's. Deze verhalen en foto's werden in een bescheiden boekje bij elkaar gebracht en gedrukt met als titel "*eyeopener*".

Het boekje geeft een openhartig inblik in de betekenis die een docent en de Volksuniversiteit in het leven van cursisten heeft gehad. Sanneke van Hassel en oud docent Jan Peter Bogers vormden de jury. Het beste verhaal werd gehonoreerd met een gratis cursus.

### **De Open Dag**

Een van de bijzondere zaken die uit het archief tevoorschijn kwam was een prachtige groepsfoto van medewerkers, bestuur en docenten uit 1928, waarschijnlijk genomen in park Hoboken, nu museumpark. De Volksuniversiteit had toen net villa Hoboken, het huidige Natuur museum, in gebruik genomen als belangrijkste leslocatie. Indertijd sprak men ook wel over hoofdkwartier. Deze bijzondere foto inspireerde tot het maken van een nieuwe historische groepsfoto met de huidige groep docenten, medewerkers en bestuur.

Het maken van die nieuwe groepsfoto vormde het startpunt van een uitzonderlijk Open Dag op twee september. Op de foto uit 1928 tellen we 50 mensen waaronder veertien vrouwen. Hoewel we lang niet alle namen van de geportretteerden konden achterhalen, is de indruk die men krijgt keurig Rotterdams, van de gegoede burgerij die zich inzette. Op de nieuwe foto staan 120 betrokkenen van wie 82 vrouw. We kennen de achtergronden van iedereen op de foto en tellen 28 nationaliteiten. Een mooie illustratie van de veranderingen in ons docentenbestand en bestuur.

Op deze dag opende voorzitter Els Kuijper de geheel vernieuwde foyer. Voor de gelegenheid componeerde de Rotterdamse musicus Keimpe de Jong een prachtig feestlied dat door iedereen uit volle borst werd meegezongen. Na afloop van de Open Dag speelde de bigband ValsPlat in de tuin en werd er gegeten en gedronken.

Het was een prachtige en ontroerende dag die we afsloten met twee records: dat van 400 bezoekers en 120 inschrijvingen.

### **Volkscolleges en presentatie van hét boek**

Op 23 november presenteerden we feestelijk het boek over onze geschiedenis; *Wat maakt u van het leven?* Daaraan voorafgaand gaven zes bijzondere en inspirerende Rotterdammers -die alle op een of andere manier met de Volksuniversiteit verbonden zijn- ieder drie volkscolleges. Deze in totaal 18 colleges vormden een van de hoogtepunten van het afgelopen jaar.

Filosoof Henk Oosterling, bioloog Kees Moeliker, choreograaf Conny Jansen, historicus Andre van der Velde, professioneel bemoed Jan-Peter Bogers en Stadsdichter Derek Otte gaven ieder drie colleges van (niet afkorten) ongeveer 25 minuten. Tussen de colleges waren korte pauzes waarin de bezoekers van de ene naar de andere gastdocent konden lopen.

De belangstelling voor deze colleges was groot, gastdocenten én deelnemers waren buitengewoon enthousiast.

Na de gastcolleges begon het officiële deel met een toespraak van vicevoorzitter Rob Fens en de introductie van het boek door Sanneke van Hassel en Carel van Hees. Linda Malherbe, een van de initiatiefnemers van verhalenhuis Belvédère, had het jubileum boek tevoren al gelezen en kwam met een prachtige aanbeveling. Na het officiële deel begon het feest met eten van chef-kok Maher al Sabbagh en muziek van trio Brock.

Verheugd zijn we niet alleen over de overdonderende belangstelling voor het programma dat over de hele dag genomen ruim 500 bezoekers trok maar ook over de belangstelling van de pers. Het 100-jarig jubileum, het boek en alle activiteiten eromheen leverde een stroom aan publicaties op: twee grote stukken in het Rotterdams dagblad en twee in het NRC, de Oud Rotterdammer, de Havenloods, twee keer Radio Rijnmond en een gesprek over het boek met Sanneke van Hassel in het radioprogramma "Kunststof".

## Programma

### Algemeen

Er werden in totaal 427 cursussen gegeven die door 4459 mensen zijn gevolgd, dat is per saldo letterlijk 1 (één) cursist meer dan in 2016. Het aantal bezoekers voor onze lezingen nam met ruim honderd af. Lezingen programmeren we uitsluitend van 'vaste' docenten die kunnen bogen op een duidelijke achterban. Het kost naar verhouding veel tijd en inzet om lezingen van derden te programmeren waarbij de opbrengst, ook gelet op de omvang van onze lokalen, achterblijft.

Natuurlijk willen we altijd meer cursisten maar we zijn niet ontevreden met dit resultaat. In vergelijking met andere Volksuniversiteiten doen we het niet slecht. Utrecht was ook stabiel, Amsterdam en Den Haag echter lieten een kleine teruggang zien.

### Vreemde talen

We hebben in totaal 204 taalcursussen met 1668 deelnemers gegeven, dat zijn er 112 meer dan het afgelopen jaar. Daarbij dient te worden aangetekend, dat een deel van de groei gerealiseerd is door een groter aantal 'verlengde' cursussen dan in voorgaande jaren.

De meeste taalcursussen eindigen medio april. De vervolgcursus start pas in de 3<sup>e</sup> week van september. Een opvallend groot aantal cursisten vond dat het afgelopen jaar een te groot gat. Op verzoek hebben we daarom het afgelopen jaar negen cursussen voor in totaal 57 cursisten verlengd. In 2016 waren dat slechts 4 cursussen voor 22 deelnemers, een duidelijke progressie.

### Nederlands als 2<sup>e</sup> taal(NT2)

Het aanbod NT2 is in twee delen verdeeld.

- *Het reguliere aanbod:*

Deze cursussen zijn gericht op "zelfmelders" die tenminste middelbaar onderwijs hebben gevolgd. Het zijn mensen die niet verplicht zijn onze taal te leren en die zelf voor de cursus betalen. We bieden een compleet pakket dat in eerste instantie gericht is op het behalen van Staatsexamen 1 of 2 : zij gaan in 7 stappen van A0 naar B2. Elke cursus wordt afgerond met een TOA toets in vier competenties. Als de cursist hiervoor slaagt, kan hij zich voor het volgende niveau inschrijven. De cursussen duren 15 weken, waarbij men wekelijks drie uur les krijgt. Dat is zeker niet genoeg om het Nederlands onder de knie te krijgen. Van de cursist wordt verwacht dat hij wekelijks zeker ook nog 3-4 uur aan huiswerk besteed. Naast de algemene cursussen bieden we examentraining, conversatiecursussen en de KNM (Kennis maken met de Nederlandse Maatschappij)

De cijfers laten zien dat dit aanbod wordt gewaardeerd. De concurrentie op dit gebied is hevig maar toch slagen we erin iets te groeien. Bij het 'reguliere' NT2 aanbod werden 69 cursussen gerealiseerd met in totaal 943 deelnemers. Dat zijn er 11 meer dan 2016, toen met 71 cursussen.

- *Het NT2 aanbod met DUO lening.*

Dit aanbod is in eerste instantie gericht op statushouders: vluchtelingen met een verblijfsstatus. Deelnemers kunnen voor deelname aan een cursus een bedrag tot €10 000,- lenen bij de Dienst Uitvoering Onderwijs(D.U.O). Deze lening wordt kwijtgescholden als men binnen 3 jaar het inburgeringsdiploma haalt.

Bij deze cursussen ligt de nadruk meer op de beginnersniveaus A1 en A2 en de module Kennis Nederlandse Maatschappij(KNM). Nederlands op A2 niveau en K.N.M. zijn de vereisten voor het behalen van de het inburgeringsdiploma.

Deze cursussen zijn aanmerkelijke duurder dan het reguliere aanbod. Dat komt door het hogere aantal contacturen, het opnemen in de cursusprijs van de kosten van het inburgeringsexamen en ook die van het lesmateriaal.

Om deze cursussen te mogen aanbieden moeten we gecertificeerd zijn door Blik op Werk. De aanvraag van het certificaat van Blik op Werk was een lastige beslissing. Immers onze kleine organisatie was na het verlies van de subsidie vooral gericht op zo min mogelijk administratieve rompslomp. Echter om aan de eisen voor het certificaat tegemoet te komen moesten we aan een grote hoeveelheid administratieve regels voldoen. Daarbij moeten de docenten bovenop hun gewone lesbevoegdheid ook het aanvullend certificaat bevoegd docent NT2 hebben. Uit eigen ervaring weten we dat wij veel docenten hebben die ook zonder dit aanvullende officiële certificaat uitstekend Nederlands geven.

Bij de beslissing om desalniettemin het keurmerk aan te vragen, woog naast de wens om een compleet NT2 aanbod te kunnen bieden en de groep statushouders in huis te halen, zeker mee dat er zich op de NT2 markt vele ondermaatse aanbieders zijn. Het certificaat Blik op Werk is vrijwel de enige manier om je te positioneren als serieuze taalaanbieder. Om aan de regels te voldoen hebben we allerlei regelingen aangepast: zo zijn de privacyregels aangescherpt en is de klachtenprocedure en NT2 administratie uitgebreid. Het voorlopig keurmerk is eind 2016 aangevraagd, de audit, de visitatie en de tevredenheidsmeting onder de cursisten vonden eind 2017 plaats.

We hadden ons ten doel gesteld om afgelopen jaar 4-5 groepen met in totaal 45 - 55 cursisten te starten. Dat doel hebben we niet gehaald. Daar zijn verschillende factoren voor aan te wijzen:

er kwamen aanmerkelijk minder vluchtelingen naar ons land en ook de gezinshereniging verliep door verzwaarde regelgeving minder soepel.

Daarnaast is er hevige concurrentie op dit gebied waarbij sommige NT2 aanbieders er niet voor schromen om bijvoorbeeld 'gratis' laptops aan te bieden.

Het kost veel meer moeite dan verwacht om als nieuwe speler in deze markt een naam en positie als nuchtere en betrouwbare aanbieder te verwerven.

We hebben deze factoren onderschat en te optimistisch begroot. Tenslotte mag ook opgemerkt dat er in het overvolle jubileumjaar simpelweg te weinig tijd en aandacht was om dit nieuwe aanbod goed te positioneren.

Eind 2016 hebben we besloten om te gaan samenwerken met Hamrah, een kleine taalaanbieder op Zuid die ook over praktische scholingsmogelijkheden beschikt. De Volksuniversiteit en Hamrah zijn voor een belangrijk deel complementair. Hamrah is vooral sterk in het aanbieden van NT2 cursussen op A1 en A2 niveau en is gericht op het inburgeringsdiploma. De cursussen worden in eerste instantie vanuit de landstaal gegeven, meestal Farsi, Dari en Arabisch.

Ons aanbod richt zich in eerste instantie op het Staatsexamen en vanaf het eerste moment wordt er in de les uitsluitend Nederlands gesproken. De meeste cursisten van Hamrah komen uit Zuid, het overgrote deel van onze cursisten daarentegen woont op Noord. Samen met Hamrah bieden we een completer aanbod. Daarbij komt dat Hamrah al eerder het keurmerk "Blik op Werk" heeft verkregen, waardoor we konden profiteren van hun ervaring.

Toen er bij Hamrah een vacature in de inhoudelijk organisatie ontstond, hebben wij afgesproken dat onze coördinator van het NT2 aanbod: Elise van de Moolen gedurende twaalf uur bij Hamrah wordt gedetacheerd.

Dankzij de samenwerking met Hamrah konden we drie groepen starten met in totaal 34 deelnemers waarvan er 17 via de Volksuniversiteit zijn ingeschreven.

### **Programma overdag**

Overdag richten we ons in eerste instantie op senioren. Vanzelfsprekend zijn de cursussen voor iedereen toegankelijk maar het gros van de deelnemers is 55+.

We realiseerden 84 cursussen in het seniorenaanbod waaraan door 1131 mensen werd deelgenomen. Dat is een forse teruggang van maar liefst 150 deelnemers.

Bij onze organisatie wordt klassikaal les gegeven waarbij de docent centraal staat. Docenten met een lange staat van dienst en een populair onderwerp weten in de loop der seizoenen soms een groeiende groep cursisten aan zich 'te binden'. Mevrouw Jolink past in deze categorie, haar filmcursussen waren de afgelopen jaren erg populair geworden. Haar cursussen trokken gemakkelijk 20 deelnemers. Toen ze afgelopen jaar na vele jaren trouwe dienst stopte, betekende dat een verlies van zeker 60 cursisten. De nieuwe docent voor dit onderwerp kon het verlies niet direct goedmaken. Haar nieuwe cursus en nieuwe aanpak trokken negen deelnemers. Ook de lange tijd zo populaire bijbelcursussen van Kees Lafeber met groepen van vaak meer dan 20 deelnemers trokken duidelijk minder belangstelling.

### **Kunst, cultuur, creativiteit en koken.**

Het aanbod bleef stabiel met 41 cursussen waarvoor wij 35 cursisten meer konden verwelkomen. Hier zijn er weinig opvallende zaken te melden. De belangstelling voor het kookaanbod liep al jaren terug, afgelopen jaar hebben we aanmerkelijk minder cursussen gepland en uiteindelijk gingen twee van de zes niet door. Het kookaanbod heeft duidelijk een impuls nodig.

### **Algemene vorming, communicatie en computer**

Voor dit aanbod trokken we 247 cursisten, dat zijn er 22 meer. Die stijging is opvallend want door ziekte van de docent van de populaire Ipad cursussen waarvoor we slechts gedeeltelijk vervanging konden vinden had een teruggang voor de hand gelegen. Echter de cursus Wordpress was een succes en maakte met twee extra cursussen het verlies ruimschoots goed.

### **Zomer**

Het zomeraanbod, een mix van intensieve taalcursussen op dinsdagavond en meer op ontspanning gerichte cursussen overdag, beleefde een achtste editie. De belangstelling voor dit aanbod nam echter met 82 deelnemers af. Vooral het meer ontspannende aanbod overdag bleef achter. Dat laat zich verklaren doordat enkele prominente docenten om verschillende redenen geen of minder cursussen in de zomer gaven.

### **Zuid.**

#### **IJsselmonde plus een nieuwe locatie**

#### **Op dinsdag- en woensdagavond huren we enkele lokalen bij VMBO de Palmentuin in IJsselmonde**

Het aanbod was nagenoeg gelijk maar ook hier is het direct te merken als vertrouwde docenten wegvallen. Dat was het geval met een populaire docenten Frans en Italiaans. De geleidelijke daling van afgelopen drie jaar lijkt met vijf cursisten minder enigszins gestabiliseerd, al zijn we met 152 cursisten zeker niet tevreden: de potentie moet groter zijn. We staan in dubio: geven we ons aanbod daar een stevige inhoudelijke en publicitaire ondersteuning of bouwen we het af?

De samenwerking met Hamrah heeft erin geresulteerd dat we het afgelopen jaar onze NT2 cursussen ook overdag konden aanbieden. En wel bij de woonlocatie Simeon en Anna op de Stevelsweg vlak bij het Zuidplein.

## **In company**

Het afgelopen jaar verzorgden we cursussen bij verschillende bedrijven en bij de Pendrecht Kinderfaculteit.

Alle lagereschoolkinderen in Pendrecht krijgen na afloop van een gewone schooldag de mogelijkheid om extra lessen te volgen, variërend van theater, dans en tekenen, tot sport en taal. De Volksuniversiteit verzorgt de taalcursussen te weten: Engels en Arabisch.

Bij de bedrijven Schouten Insurance, Santrade en Koppert verzorgden we In company trainingen Nederlands als tweede taal en Engels.

## **Publiciteit, huisvesting, personeel en bestuur**

### **Publiciteit**

De website is niet alleen onze belangrijkste publicitaire uiting maar het is het ook de 'webwinkel' waar 70 % van onze cursussen wordt gekocht. De huidige website is in 2012 in gebruik genomen en naar huidige maatstaven verouderd. Hij is niet responsive en dat wrekt zich als mensen onze site bezoeken met een smartphone of tablet, het beeld is vertekend en is daarom moeilijk leesbaar. Daarnaast bevat hij te weinig mogelijkheden om optimaal vindbaar te zijn waardoor hij bij Google niet op de eerste pagina staat. Hoog tijd dus voor een nieuwe website.

Samen met de Volksuniversiteiten van Den Haag, Utrecht en Amsterdam hebben we opdracht gegeven om een state-of-the-art website te ontwikkelen. De lay-out van deze website kan door elke Volksuniversiteit aan haar wensen worden aangepast, de 'motor' blijft hetzelfde. Utrecht en Den Haag namen nieuwe website het afgelopen jaar in gebruik zijn nu tevreden na het verhelpen van de kinderziektes. Door de grote drukte moesten wij de ingebruikname van de nieuwe website uitstellen naar begin 2018.

Ondanks alle social media is het drukwerk voor de Volksuniversiteit nog steeds onontbeerlijk. De gids geeft een handzaam en compleet overzicht van ons aanbod. Men kan hem makkelijk doorbladeren en ook andere cursussen bekijken. Niet alleen een groot deel van het wat oudere publiek maar ook jongere aspirant-cursisten waarderen drukwerk en vinden bladeren vaak prettiger dan browsen. Voor veel mensen is het op de mat vallen van de nieuwe gids aanleiding om naar de website te gaan en te boeken.

Naast de cursusgids met het jaaraanbod werden zoals gebruikelijk een voorjaars- en zomerfolder uitgebracht. Het uiterlijk van dit drukwerk werd dit jaar gedaan door Hans Gremmen, de vormgever van het jubileumboek.

Naast het drukwerk versturen we negen keer per seizoen een digitale nieuwsbrief. Het afgelopen jaar was dat er een meer vanwege het jubileum. Met de nieuwsbrief brengen we een afzonderlijk cursus of een cursusgroep onder de aandacht en blijven zo/op die manier in beeld bij onze cursisten. We vertellen over nieuwe ontwikkelingen in onze organisatie en geven soms een kijkje achter de schermen. De nieuwsbrief gaat naar zo'n 9800 adressen.

Facebook is voor onze organisatie op dit moment het belangrijkste medium. Met wisselende berichten en snel reageren op opmerkingen berichten van cursisten geven we het beeld van een organisatie, waar je op plezierige wijze serieus leert. Al verkoop je in de regel met facebook niet direct meer cursussen soms zijn er uitzonderingen. Een berichtje van de docent Kroatisch met zonnige foto's van enkele hemelse eilandjes in de blauwe Adriatische Zee was voor enkele mensen direct aanleiding om zich in te schrijven.

Op twitter en Instagram manifesteren we ons in mindere mate. Ook maken we gebruik van Google adds. Dat doen we in de periodes voordat er veel cursussen starten, zoals september en januari

Daarmee zorgen we dat we gemakkelijker vindbaar zijn middels de door ons opgegeven trefwoorden-. We verwachten dat met de in gebruik name de nieuwe website onze “googability” aanmerkelijk verbeterd wordt, waardoor er minder aandacht hoeft te worden besteed aan de Adds. De Volksuniversiteit was present bij de Wereldhavendagen en bij de Dag van de Romantische Muziek Dankzij het 100-jarig jubileum kregen we veel gratis publiciteit. (Bijlagen)

### **Huisvesting**

De verbouwing van de Foyer was een langgekoesterde wens. In de afgelopen 12 jaar zijn elke zomer lokalen en delen van het gebouw, zo veel mogelijk in stijl, opgeknapt. De financiering van deze verbeteringen kwam voor een deel van de ‘huisbaas’, (het volksuniversiteitsfonds) verschillende fondsen en uit eigen middelen. Dankzij de inzet en de contacten van bestuurslid mevr. de Bakker lukte het met regelmaat substantiële bijdragen van allerlei fondsen te krijgen. Door haar ziekte stakte juist in de voorbereiding van het jubileumjaar de fondswerving.

Om de verbouwing toch voor elkaar te krijgen is er voor € 20 000,- geschraapt in inrichtingskosten. Het Volksuniversiteitsfonds besloot om een ton bij te dragen. De penningmeesters van de ‘stichting’ en het ‘fonds’ hebben afspraken gemaakt over een mogelijke huurverlaging vanaf 2020. Het bestuur besloot in maart om 170 000,- uit eigen vermogen te investeren. Het Job Dura Fonds droeg €7 500,- bij. Snel na de start van de werkzaamheden werden we met enkele stevige tegenvallers geconfronteerd, zo bleek een dragende paal anders afgesteund dan verwacht en moest een grotere laag van de ondervloer worden verwijderd om voldoende hoogte te houden. Het werk duurde de hele zomer. We zijn buitengewoon tevreden met het resultaat, een open, lichte ontvangstruimte waar het prettig toeven is en efficiënt gewerkt kan worden

### **Personeel**

Het vaste personeelsbestand bestond uit vier medewerkers (3,8 fte). Dat zijn twee fulltimers, de directeur en de adjunct en twee parttimers voor administratie/receptie en coördinatie van het NT2 aanbod. Deze kleine kern werd versterkt met twee ad-hoc medewerkers: een voor vrijwilligerscoördinatie/receptie en een voor publiciteit gecombineerd met twee avonddiensten op de Palmentuin.

De vrijwilligers voerden een groot aantal taken uit waaronder: werk in de foyer, het onderhouden van hard- en software van zowel het kantoor netwerk als de laptops van het computerlokaal. En tenslotte ook van klein onderhoud aan gebouw en lokalen en taken op administratief gebied. Zo wordt de coördinator NT2 bijgestaan door twee vrijwilligers die elk een ruim dagdeel zorgen voor de administratie, zoals de contracten met de deelnemers voor de DUO cursussen en de procedures bij het afnemen van de TOA toetsen. Nu we op weg zijn om het definitieve keurmerk Blik op Werk te behalen zal deze administratie nog uitgebreider worden.

We beschikken over een vaste kern van twaalf tot veertien vrijwilligers die al enkele jaren bij ons werken en waarop we kunnen bouwen. Daaromheen hebben we te maken met een snel wisselende groep van andere vrijwilligers. Er is sprake van een groeiende concurrentie op de vrijwilligersmarkt. Culturele organisatie waar veel te beleven valt, zoals schouwburg of filmtheater doen het goed, en voor populaire festivals heeft men zelfs wachtlijsten.

Voor onze organisatie wordt het lastiger om vrijwilligers te binden. Men vindt onderwijs zoals wij dat aanbieden nuttig, maar mist het vleugje ‘glamour’ van de kunsten.

Bijzonder vervelend is dat het UWV heeft bepaald dat iedereen die via het UWV een uitkering krijgt, uitsluitend nog (verplicht) vrijwilligerswerk mag doen bij instellingen die een ANBI/SBBI status hebben. De belastingdienst heeft in 2011 de Volksuniversiteiten hun ANBI/SBBI status ontnomen, waardoor een grote groep mensen niet meer als vrijwilliger bij ons aan de slag kan.

Per 1 november was dhr. van der Linden 30 jaar in dienst hetgeen op gepaste wijze is gevierd. Er zijn twee (ook) personeelsuitjes georganiseerd.

In vaste dienst:

Dhr. T. Ruijter	Directeur	1
Dhr. J.P.H. van der Linden	Adjunct-directeur	1
Mevr. S. Barbieri-Janssen	Administratief medewerker	0.88
Mevr. E. van der Moolen	Coördinatie NT2	0.44

*Ad-hoc medewerkers:*

Mevr. N. Taylor (receptioniste/coördinator vrijwilligers) Zij werd vanaf 23 november opgevolgd door mevrouw L. El Amrani-Talbi.

Mevr. D. Koenders begon in augustus op freelance basis als medewerkster publiciteit gecombineerd met de avonddiensten op de Palmentuin

*Vrijwillige medewerkers:*

Mevr. H. Braun	Dhr. H. Rulkens.
Mevr. G. Dinler	Dhr. W. Wortelboer
Mevr. R. Goedknecht	Mevr. M. Zenger
Mevr. M. Schmitz	Mevr. S. Versluis
Mevr. R. van der Veen	Mevr. N. Parisram
Mevr. M. Vlietstra	Mevr. W. van Vijven
Mevr. M. Provoost	Dhr W. Peters
Mevr. O. Osinga	Mevr. D. Peters
Mevr. S. Bouzilmate	Dhr. F. Campos
Mevr. H. Lin	Mevr. R. Ozdemir
Mevr. H. Roman	Dhr B. Chabot
Dhr. P. Noordmans	Mevr. B. Yerdelen
Dhr A. Mekes	

Aan het eind van het jaar waren 26 vrijwilligers tenminste één dagdeel per week aan het werk. Schoonmaakwerkzaamheden werden door een medewerkster van een uitzendbureau uitgevoerd.

*Docenten:*

Het afgelopen jaar werkten 139 docenten als freelancer voor de Volksuniversiteit.

Er is per sectie een aantal vergaderingen gehouden.

Daarnaast bieden we de docenten aan het eind van het cursusseizoen een BBQ aan. Met kerst wordt het traditionele kerstdiner georganiseerd waarbij de staf kookt voor de docenten en hun partners.

### **Bestuur**

Het bestuur kwam vier keer in vergadering bijeen.

Naast het bespreken van het jaarverslag, jaarplan, de kwartaalcijfers en het accountantsrapport was het bestuur actief betrokken bij de jubileumfestiviteiten en de totstandkoming van het jubileumboek.

Een van die zaken was het gesprek over de toekomst van de Volksuniversiteit. In dit gesprek hebben we aan de hand van de positon paper met een aantal 'buitenstaanders' een gesprek gevoerd over de toekomst van de 100 jarige Rotterdamse Volksuniversiteit. Hoe kijkt men tegen ons aan. Zijn onze ambities wel realistisch. Aanwezig waren o.a. Marijke de Vries(Programmamanager Gemeente Rotterdam, Vincent Menzel (foto journalist) Harrie Verheijen(docent (kunst)geschiedenis, Loes van

der Wees(Officier van justitie) en Maria Heiden. De bijeenkomst werd voorgezeten door het bestuurslid Jan van der Meer.

Een van de aanbevelingen uit dit gesprek was om in contact te treden met stichting de Verre Bergen. Dat is vrijwel het enige fonds in Rotterdam dat voor meerdere jaren financiën beschikbaar kan stellen. Een brief, ondertekend door een aantal prominente stadsgenoten, zorgde voor een entree bij de Verre Bergen. Er is een drietal gesprekken gevoerd waaruit duidelijk werd dat de Verre Bergen geen 'structurele' ondersteuning wil bieden maar wel bereid is om bij te dragen aan een of enkele projecten. De opzet en inhoud van die projecten moet nog verder worden uitgewerkt.

We moesten afgelopen jaar afscheid nemen van twee prominente bestuurders; oud voorzitter Han Bannink die in januari overleed. Oud gemeentesecretaris Han Bannink was een degelijke voorzitter die onder andere zorgde voor een geslaagde viering van het 75-jarig bestaan.

Florence de Bakker was 32 jaar lang bestuurssecretaris. Ze begon in maart 1985 na de doorstart bij het faillissement. Florence was een nuchtere en betrokken bestuurder die zich op vele manieren en niveaus heeft ingezet voor de Volksuniversiteit. In haar begintijd ondersteunde ze de directie bij de programmering. Ook gaf zij informatie op Open Dagen en had ze een uitstekende neus voor het vinden van fondsen.

Leden van het bestuur:

Mevr. E.L. Kuijper

Mevr. F.Y.N. de Bakker-Kerstholt

Dhr E Boertien

Dhr. H. Bogerd

Dhr J. van der Meer

Dhr. R. Fens

Mevr. C.J. Drenthe

Mevr. C. Bulte

Voorzitter

Secretaris (overleden in augustus)

Secretaris vanaf 6 december.

Penningmeester

Lid

Lid

Lid

Lid