

## **BESTUURS- EN DIRECTIESAMENSTELLING**

### **BESTUUR**

Voorzitter	Mr. E.L. Kuijper (tot aan 1 juni 2019) / R. Fens (vanaf 1 juni 2019)
Secretaris	Mr. E. Boertien
Penningmeester	Drs J.W. Bogerd RA
Overige bestuursleden	Drs C.E.M. Bulte (tot aan 18 december 2019) C. Dieleman (vanaf 18 december 2019) W. van Heemst (vanaf 18 december 2019) E.J. Zevenbergen

### **DIRECTIE**

Directeur	T. Ruijter (tot aan 1 april 2019) T.A. de Booij (vanaf 1 maart 2019)
-----------	---

Voor het bestuursverslag wordt verwezen naar het afzonderlijk opgesteld inhoudelijk verslag.

## 1. Samenstelling bestuur en directie

### Bestuur

Voorzitter	E.L Kuiper (tot aan 1 juni 2019) R. Fens (vanaf 1 juni 2019)
Penningmeester	J.W. Bogerd
Secretaris:	E. Boertien
Algemene leden:	E. Zevenbergen C. Bulte (tot aan 18 december 2019) C. Dieleman (vanaf 18 december 2019) W. van Heemst (vanaf 18 december 2019)

### Directie

T. Ruyter (tot 1 april 2019) T.A. de Booij (vanaf 1 maart 2019)
--

## 2. Doelstelling, beleid en belangrijkste activiteiten

De doelstelling van de organisatie is op 20 februari 2019 statutair gewijzigd en daarmee als volgt vastgelegd: *‘De Volksuniversiteit stelt zich ten doel het bevorderen van het niveau van de algemene ontwikkeling van de bevolking van Rotterdam en omgeving in de ruimste zin des woords’.*

Het beleid dat die doelstelling nastreeft is als volgt opgenomen in de statuten: *het verzorgen van een uitgebreid aanbod aan cursussen en lezingen in groepsverband, alsmede het verrichten van verdere activiteiten die met het vorenstaande (doelstelling) in de ruimste zin verband houden of daartoe bevorderlijk kunnen zijn.*

Deze nieuwe verwoording van de doelstelling is zo statutair vastgelegd om het beogen van algemeen nut van de instelling te benadrukken.

## 3. Resultaat van de activiteiten

In 2019 telde de lezingen 92 inschrijvingen en cursussen 4.788 inschrijvingen. Na aftrek van de niet gestarte inschrijvingen (door annulering van deelname of activiteit) kwam het totaal op 4.620 deelnemers. Met een opbrengst van € 1.035.800 ten opzichte van € 978.883 in 2018 een aanzienlijke verbetering. Een stijging in het aantal deelnemers is met name te zien bij vreemde talen. Daarnaast is een keuze gemaakt naar verhouding minder lezingen te programmeren, hiervan zijn de opbrengsten gering en de kosten relatief hoog. Dit maakt dat de gemiddelde opbrengsten per deelname gestegen zijn. Het resultaat is dus hoger, terwijl het aantal deelnemers lager was.



## 4. Personeel

In 2019 was er 4,91 FTE in dienst. Binnen dit aantal FTE waren er een groot aantal wijzigingen:

- Van 1 januari tot 1 april 2019 heeft Bart van Zessen werkzaamheden op ad hoc basis verricht, ter vervanging van Daphne Koenders;
- Op 1 maart 2019 trad Teun de Booij aan als nieuwe directeur als nieuwe directeur. Directeur Theo Ruyter ging op 1 april 2019 met welverdiend pensioen;
- Op 1 april 2019 trad Arie van Berkel in dienst als medewerker Algemene Dienst/ ICT;
- Per 1 juli 2019 is de arbeidsovereenkomst met Hasan Ekiz met wederzijds goedkeuren en instemming beëindigt;
- Op 1 november 2019 beëindigde Daphne Koenders haar ad hoc werkzaamheden;
- Op 1 december 2019 is Miranda van der Land aangesteld als medewerker marketing, communicatie en sales;

## 5. Algemene beschouwingen 2019

Terugblikkend op 2019 kunnen we zondermeer stellen dat het een succesvol jaar is geweest als we kijken naar de financiën. Maar ook achter de cijfers zijn er een aantal gebeurtenissen, die het waard zijn te benoemen. Gebeurtenissen die zich wellicht het beste laten kenmerken door het begrip verbinding.

### *Verbinding met nieuwe mensen.*

Niet alleen was er een directeurswissel, ook binnen het bestuur, de staf en het team van vrijwilligers waren veel wisselingen. Het aanstellen van gastheren -en vrouwen haalde druk weg bij vaste stafmedewerkers en droegen bij aan de Volksuniversiteit als gastvrije ontmoetingsplaats voor diverse Rotterdammers. De Open Dag werd bijzonder goed bezocht en kende een record aantal inschrijvingen. Opvallend hierbij was, dat een groot deel van de inschrijvingen van mensen was, die nog nooit eerder een cursus of lezing volgde.

### *Verbinding met nieuwe organisaties.*

In juni werkte we samen met Stichting North Sea Round Town. Een concert in onze tuin, samen met een lezing werden heel goed bezocht. In oktober nam de Volksuniversiteit als kennispartner deel aan het kennisfestival van de Gemeente Rotterdam. De Volksuniversiteit werd lid van brancheorganisatie Cultuur Connectie en nam deel aan diverse landelijke overleggen waarmee het een stevige basis legde om de uitdagingen die 2020 zou gaan brengen aan te gaan. We bestendigden onze relatie met Hamrah in een nieuwe samenwerkingsovereenkomst, die het mogelijk maakt om transparant en kwalitatief hoogstaand onderwijs te verzorgen aan inburgeraars en naleving van onze verplichtingen als houder van het keurmerk Blik op Werk. Ook namen plaats in het bestuur van de gebruikersgroep van MijnVolksuniversiteit.

We gingen nieuwe relaties aan met zakelijke opdrachtgevers als het Ondernemershuis op Zuid, Actemium, ZuidLoont, Evides en de RET.

## Verbinding online

We hebben geïnvesteerd in de infrastructuur van onze ICT. In het pand aan de Heemraadssingel hangen nu diverse accespoints die via een switch beter reguleren hoeveel MB's onze cursisten en docenten mogen gebruiken. De langdurige problemen met deze verbinding zijn daarmee verholpen. Ook is onze server verplaatst; van een eigen server in 'het ICT-hok', naar 'the cloud'. Hiermee hebben we het mogelijk gemaakt dat gebruikers altijd kunnen inloggen in de desktop omgeving die nodig is om vanuit verschillende locaties tegelijkertijd te kunnen werken, zoals vanuit huis.

## 6. Bestuurlijke voornemens

In het jaar 2019 is een strategisch beleidsplan tot stand gekomen voor de periode 2020 tot en met 2023. Jaarlijks wordt een begroting gemaakt op basis van dit strategisch beleidsplan. Dit strategisch plan, met daarin bestuurlijke voornemens is bijgevoegd. Een samenvatting van de begroting 2020 is als volgt:

Post	Lasten	Baten
Personeel	€ 359.153,00	
Afschrijvingen	€ 18.980,00	
Huisvesting	€ 180.250,00	€ 30.000,00
Beheer	€ 73.450,00	
Marketing en communicatie	€ 32.500,00	
Diversen	€ 27.000,00	€ 47.000,00
activiteiten	€ 407.000,00	€ 1.118.500,00
BTW	€ 70.000,00	
<b>TOTAAL</b>	<b>€ 1.168.333,00</b>	<b>€ 1.195.500,00</b>

## 7. Gebeurtenissen na balansdatum

Begin maart 2020 werd Nederland getroffen door een crisis als gevolg van de verspreiding van het coronavirus. Ook de Rotterdamse Volksuniversiteit werd in korte tijd geconfronteerd met de gevolgen hiervan. Op 15 maart moest de Volksuniversiteit haar deuren sluiten voor publiek. Docenten zijn veelal overgegaan naar online lesgeven. Sommige lessen hebben geen doorgang kunnen vinden. In een beperkt aantal gevallen heeft teruggave van lesgeld of uitreiking van vouchers plaatsgevonden. Het zomerprogramma zal komen te vervallen.

Met in achtneming van de maatregelen, waarbij een minimale afstand van 1,5 meter tot elkaar verplicht is, houdt de Volksuniversiteit een deelnemerscapaciteit over van 20%. Door het inzetten van nieuwe middelen en tactieken wordt deze capaciteit vergroot. Nieuwe middelen zijn met name online lessen, tactieken richten zich op roosteren en het aanpassen van de voorwaarden van een cursus, waardoor deze op andere locaties kunnen plaatsvinden, waar het wel mogelijk is de maatregelen goed te kunnen blijven handhaven.

Duidelijk is dat de gevolgen voor de Rotterdamse Volksuniversiteit ingrijpend zijn. Het bestuur heeft een inschatting gemaakt van de mogelijke financiële gevolgen voor de stichting. Er is sprake van een hoger risico dan normaal inzake de continuïteit van de stichting. Het bestuur is van mening dat desondanks duurzame voortzetting van de activiteiten mogelijk is, op grond waarvan de jaarrekening wordt opgemaakt op continuïteitsbasis.

